

PRIVACYREGLEMENT 'ELKAAR VERLICHTEN'

PRIVACY

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is door de Nederlandse wetgever opgesteld ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een praktijk die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

Dit privacyreglement beschrijft hoe de eenmanszaak 'Elkaar Verlichten' de gegevens van de cliënt/klant verzamelt, opslaat en gebruikt in de functie van therapeut/coach en trainer.

REGISTRATIE PERSOONSGEGEVENS

Elkaar Verlichten registreert gegevens die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van haar diensten. Dit kan ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens bevatten.

Voor het registreren van de persoonsgegevens die nodig zijn voor een individueel consult, vragen wij uw toestemming door middel van de behandelovereenkomst te ondertekenen.

Voor de registratie van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

BIJHOUDEN EN VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

De therapeut is wettelijk verplicht om van iedere cliënt een cliëntdossier bij te houden. In dit dossier staan de volgende soort gegevens van de cliënt:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw geboortedatum
- Uw geslacht
- Gegevens over uw achtergrond (burgerlijke stand, inkomstenbron e.d.)
- Uw medische gegevens
- Persoonlijke informatie met betrekking tot uw hulpvraag
- Aantekeningen die de therapeut tijdens de sessie(s) maakt

- E-mailberichten die worden verzonden, kunnen worden opgeslagen als deze belangrijke informatie bevatten voor de sessie(s).
- De behandelovereenkomst

Het is mogelijk dat de therapeut, met nadrukkelijke toestemming van de cliënt, medische gegevens opvraagt bij de huisarts of een andere collega zorgverlener. Deze gegevens worden dan ook opgenomen in het cliëntdossier.

Elkaar Verlichten kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruikmaakt van de diensten van 'Elkaar Verlichten'. Het doel van het bijhouden en het verwerken van persoonlijke gegevens is:

- Contact op te kunnen nemen met de cliënt en/of vragen te kunnen verwerken en verzoeken te kunnen beantwoorden.
- Persoonlijke gegevens (plus indien nodig een foto) te hebben voor een eventuele behandeling op afstand.
- Een behandeling of andere dienst (zoals een cursus of workshop) te kunnen uitvoeren (door eventuele medische voorgeschiedenis betreffende de persoon en het thema te verkrijgen).
- De mogelijkheid te creëren om de geboden dienst financieel af te kunnen handelen.
- Het op de hoogte kunnen stellen van wijzigingen in diensten en producten.

Daarnaast kan Elkaar Verlichten uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren en nakomen van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

HOE LANG ELKAAR VERLICHTEN UW GEGEVENS BEWAART

Elkaar Verlichten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan één jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

DOSSIER DELEN MET ANDEREN

De gegevens in het dossier worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen. Daarbij kan de informatie gebruikt worden voor verscheidene andere doelen.

De therapeut heeft als enige toegang tot de gewenste gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht.

De therapeut verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Bijvoorbeeld om andere zorgverleners te informeren als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Wanneer de therapeut afwezig is en een andere therapeut waarneemt.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en kan dus verwerkt worden door een administrateur.
- Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt, waarbij het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

De cliënt/klant is verplicht adreswijzigingen of andere wijzigingen in de contactgegevens door te geven. Bij het niet (tijdig) doorgeven van wijzigingen is de cliënt/klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle miscommunicatie die daardoor plaatsvindt (inclusief eventuele kosten).

De cliënt/klant kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@elkaarverlichten.nl.

De cliënt/klant ontvangt zo snel mogelijk een reactie. In ieder geval binnen vier weken.

BEVEILIGEN

Elkaar Verlichten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bij klachten en/of vragen over de wijze van omgang met de informatie, kunt u contact opnemen via e.delhees@outlook.com.

Praktijk 'Elkaar Verlichten' van Esther Delhées is als volgt te bereiken:

Postadres: Postekampke 28, 5221 BL Engelen

Vestigingsadres: Postekampke 28, 5221 BL Engelen

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 85216593

Telefoon: 06-26129672

E-mailadres: e.delhees@outlook.com