

ALGEMENE VOORWAARDEN 'ELKAAR VERLICHTEN'

Deze versie is opgesteld op 2 januari 2023 te Engelen

1. BEDRIJFSOMSCHRIJVING

Praktijk Elkaar Verlichten is opgericht door Esther Delhées gevestigd te Engelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85216593. Elkaar Verlichten richt zich op het geven van individuele consulten, coaching en training binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling. Deze diensten vinden plaats in de praktijk gelegen te Engelen, maar kunnen ook in overleg op andere locaties aangeboden worden. Indien u een samenwerkingsverband aan wilt gaan, kunt u contact opnemen via het contactformulier op de website www.elkaarverlichten.nl of door een e-mail te sturen naar e.delhees@outlook.com of te bellen of appen naar 06-26129672.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met 'Elkaar Verlichten' en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Het gaat hierbij om individuele consulten, behandelingen en aangeboden cursussen/trainingen en ontmoetingen/workshops. Door gebruik te maken van één van bovenstaande diensten, stemt u in met deze algemene voorwaarden.

3. AANVAARDING VAN OPDRACHTEN

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge bevestiging van de cliënt/klant van de (prijs)afpraak voor één of meerdere consulten/trainingsmomenten/workshops.

Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien een termijn is genoemd waarbinnen het aanbod geldt.

4. INZET EN VERANTWOORDELIJKHEID

De opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en zet zich te allen tijde volledig in voor de cliënt/klant en verwacht deze inzet ook terug. Indien blijkt dat de cliënt/klant zich niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. De opdrachtnemer gaat uit van eigen verantwoordelijkheid van de client/klant en kan dus nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de resultaten die behaald worden.

Consulten bij Elkaar Verlichten zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.

De coach/therapeut is niet aansprakelijk voor:

- Schade die ontstaat doordat de cliënt adviezen van de coach/therapeut niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Gevolgschade.
- (Medische) complicaties, directe of indirecte schade of letsel, voortvloeiende uit de geboden diensten en/of eventuele ondersteunende middelen die worden ingezet, tenzij er sprake is van zwaarwegende toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de coach/therapeut.

Bij lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, is het vaak raadzaam ook contact op te nemen met een huisarts en/of andere zorgverlener. Daarbij is het wederom de verantwoordelijkheid van de cliënt welke keuzes hij maakt met betrekking tot de hulpverlening.

Reguliere hulpverlening en eventuele medicatie gaan heel goed samen met de diensten en eventuele middelen die Elkaar Verlichten aanbiedt.

5. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

De coach/therapeut is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de consulten.

De coach/therapeut kan ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar alleen informeren over zaken waarvoor zij toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal de coach/therapeut ouder(s)/verzorger(s) wel inlichten zonder toestemming van de cliënt.

De coach/therapeut verstrekt persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als de coach/therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.
De coach/therapeut zal in geval van gegevensverstrekking aan derden ook hen een geheimhoudingsplicht opleggen.

6. VERHINDERING

De cliënt kan uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos de afspraak afzeggen of verplaatsen: telefonisch, per e-mailbericht of via Whatsapp.

Indien de cliënt zich later afmeldt, dan wordt bij 24 uur voor aanvang 50%, en binnen 24 uur voor aanvang van het consult of bij niet afmelden, het volledige bedrag van het consult doorberekend. Dit omdat er op korte termijn vaak geen andere cliënt meer ingepland kan worden en de coach/therapeut hierdoor inkomsten misloopt.

De cliënt mag eventueel ook iemand anders op zijn tijdstip laten komen voor een consult, mits dit door de cliënt zelf geregeld wordt en vooraf gecommuniceerd wordt door beide partijen.

Indien de coach/therapeut in een consult zit, wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail of u stuurt een bericht.

Bij afzegging door ziekte is het eventueel ook mogelijk om het consult online te doen. Dit zal in onderling overleg beslist worden.

Het niet op tijd aanwezig zijn voor de afspraak kan resulteren in een korter consult in verband met overige afspraken. De afgesproken eindtijd wordt dan aangehouden. Restitutie of vermindering van het consultbedrag is dan niet mogelijk.

Indien de opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, dan is zij gerechtigd een reeds geplande afspraak (en daarbij horende werkzaamheden) te verzetten.

7. ANNULEREN CURSUSSEN/WORKSHOPS

Aanmeldingen voor een cursus/workshop kunnen tot twee weken van tevoren schriftelijk geannuleerd of gewijzigd worden. Wanneer u de aanmelding binnen twee weken voor de aanvangsdatum annuleert, is restitutie niet meer mogelijk.

Indien er niet genoeg aanmeldingen binnen zijn gekomen om de cursus/workshop door te laten gaan, ontvangt u hierover uiterlijk één week voor de aanvangsdatum

bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarmee de cursus/workshop betaald is.

8. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt/klant (en/of de ouders) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de cliënt/klant onmiddellijk opeisbaar.

9. BETALINGSVOORWAARDEN

9.1

Voor aanvang van de behandeling/cursus/workshop is met de cliënt/klant een tarief overeengekomen.

De kosten van een consult dienen gelijk na het consult contant of per betaalverzoek betaald te worden door particuliere cliënten.

De kosten van een cursus/workshop dienen twee weken voor de aanvangsdatum overgemaakt te zijn op het rekeningnummer NL34KNAB0507828437 t.n.v. Elkaar Verlichten.

Zakelijke klanten betalen volgens afspraak de toegezonden factuur binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.

Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.

9.2

De cliënt/klant blijft ten allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

9.3

In het geval dat de cliënt/klant niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze, zonder dat

ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De opdrachtnemer is dan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant ervan, wettelijke rente bij de cliënt/klant in rekening te brengen. De opdrachtnemer is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt/klant.

9.4

Bij betalingsachterstand is de opdrachtnemer bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten na contante betaling.

9.5

De betalingsplicht wordt niet opgeschort doordat de cliënt/klant een klacht tegen de opdrachtnemer indient over de factuur en/of betalingsverplichting, tenzij de opdrachtnemer instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

9.6

De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt/klant de overeenkomst beëindigt of de opdrachtnemer verzoekt om de verstrekte dienst aan een ander over te dragen.

9.7

De opdrachtnemer is gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen, mits dit vooraf gecommuniceerd wordt naar de cliënt/klant.

10. DISCLAIMER

Onderstaande is van toepassing op de website. Bij het gebruik van de website stemt u in met deze disclaimer.

Alle informatie op de webpagina is voor persoonlijk en algemeen gebruik.

Aan de informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden.

Elkaar Verlichten spant zich in om de informatie op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn en kan zonder kennisgeving vooraf de informatie wijzigen.

Elkaar Verlichten is niet verantwoordelijk voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website en evenmin voor het niet goed functioneren van de website.

De veiligheid van het e-mailverkeer/communicatie via de website kan niet gegarandeerd worden omdat hier altijd risico's aan verbonden zijn indien u correspondeert zonder encryptie of wachtwoordbeveiliging.

De website kan hyperlinks naar andere websites bevatten. Elkaar Verlichten heeft geen invloed op deze websites en is daarom ook onder geen enkel beding verantwoordelijk voor het gebruik van deze sites en kan dus ook niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel ontstane schade.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Elkaar Verlichten is aangesloten bij het CAT, een beroepsorganisatie voor alternatieve therapeuten, en voldoet aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ).

Als CAT- therapeut val je onder het Wkkgz- klachtrecht en tuchtrecht bij Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie.

Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: www.gatgeschillen.nl

Als CAT- therapeut wordt er gewerkt volgens de richtlijnen van de GAT-beroepscode. Voor meer informatie zie: www.gatgeschillen.nl/beroepscode

Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op de website www.elkaarverlichten.nl en zijn ten allen tijde van toepassing.